

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Las siguientes Condiciones Generales, condiciones comerciales y Política de tratamiento de la información regulan el uso del sitio www.anglotrading.com.co (en adelante "sitio web"), del que **ANGLO TRADING S.A.S** con NIT 800.199.123-4 y domicilio en la Carrera 42 # 54ª 71 Int. 129 en Itagüí - Antioquia, es titular. A través de la página web www.anglotrading.com.co, entrega información acerca de sus productos y servicios y ofrece la posibilidad de contacto para ampliar la asesoría y/o contratarlos.

Nuestro sitio web es acceso libre y para todo tipo de personas (clientes y usuarios), aun sin estar registradas (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Clientes y Usuarios aceptan los términos y condiciones recogidos en este documento, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, los Usuarios pueden llamar a **ANGLO TRADING S.A.S**, al PBX 4445857 o escribir al correo info@anglotrading.com.co o llamar al celular +57 3148889537 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

FORMA DE TRABAJAR

1. El proceso de venta inicia con la cotización, la cual reúne entre otras las condiciones de la venta, precio, plazo, tiempo de entrega, etc.
2. Después se genera el pedido del cliente, ya sea directamente al representante Técnico de ventas asignado o al correo de servicio al cliente; servicioalcliente@anglotrading.com.co
3. Los clientes Nuevos deberán diligenciar los formatos requeridos para la matricula, los cuales podrá descargar de nuestra página web. y enviar la documentación
4. Las primeras 3 ventas deberán ser de contado.
5. La solicitud de crédito podrá realizarse después de la tercera venta, y aportando los estados financieros comparativos, del año inmediatamente anterior.

6. Anglo trading S.A.S, evaluará situaciones financieras, referencias comerciales y posteriormente emitirá comunicado de aprobación o negación de la solicitud.
7. Los pedidos serán bloqueados por cartera en Mora

3. ACUERDOS COMERCIALES

En todas las cotizaciones estará estipulada la forma de pago, así como el tiempo de entrega, el cual, para ventas locales es de 24 horas; para ventas nacionales depende de la promesa de entrega de la transportadora, cuyo tiempo oscila entre 24 y 48 horas.

También estará claramente especificado la validez de las cotizaciones, las cuales dependerán de la tasa de Cambio ya que nuestros precios son dolarizados y cada mes se factura con la TRM promedio del último mes. Eventualmente el precio también podrá ser modificado por cambios de precios que nos registre nuestros proveedores representados.

4. GARANTÍA

Anglo Trading Garantiza que, al momento de la entrega, las especificaciones técnicas, determinadas en el Certificado de Calidad de cada producto referenciado en la factura de venta, cumplirán con las especificaciones pactadas en las fichas técnicas que se han entregado en el caso de productos aprobados, o que se encuentran anexas para productos en desarrollo

5. FACTURACIÓN

En condiciones Generales todos nuestros despachos se harán con la respectiva factura de venta. Si por alguna situación especial la mercancía se entrega Remisionada, esta deberá ser facturada dentro del mismo mes.

6. SEGURIDAD EN EL SITIO WEB

Aunque nuestro sitio web no es transaccional (no se hacen pagos a través de él) ANGLO TRADING S.A.S. garantiza que navegar a través de él es seguro y confiable, por tal motivo los clientes y usuarios podrán dejar sus datos al llenar

formularios de contacto y/o acceder a enlaces que hay dentro del sitio web que lleven incluso a otros sitios por fuera de la página de ANGLO TRADING S.A.S.

ANGLO TRADING cuenta con máximas medidas de seguridad.

El proceso funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión que asegura que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del sitio web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos únicamente al centro servidor de **ANGLO TRADING S.A.S.**

2. Que entre el Cliente y el centro servidor de **ANGLO TRADING S.A.S.**, los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros. Desde www.anglotrading.com.co, **ANGLO TRADING S.A.S.** no captura, almacena ni transmite datos transaccionales, ya que no cuenta con pasarelas de pago.

3. **ANGLO TRADING S.A.S.**, en el desarrollo de sus actividades comerciales, lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales, relativos a personas naturales; en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la constitución política, de los artículos 17 literal k y 18 literal f de la ley 1581 de 2012. Para ello ha diseñado un Manual de Política y procedimiento de Protección de Datos Personales, a la cual puede acceder a través de nuestro sitio web. Aunque en nuestra pagina web se puede navegar sin informar ningún tipo de identificación personal, se puede obtener información básica cuando el usuario requiere ser contactado, o dejar una queja, o reclamo, esta información cuando sea sensible será de estricto manejo según nuestra política para el manejo de datos personales.

1. ACCESO A CONTENIDOS DE ANGLO TRADING S.A.S.

Los Clientes y Usuarios son totalmente responsables de su conducta al acceder a la información del sitio web mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido. Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante **ANGLO TRADING S.A.S.** y terceros de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización:

1. Con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del sitio web, elaborado o no por **ANGLO TRADING S.A.S.**, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.

2. Contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

ANGLO TRADING S.A.S. se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo vea conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al sitio web por parte de Clientes y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

1. PROPIEDAD INTELECTUAL

ANGLO TRADING S.A.S. tiene todos los derechos sobre el contenido, de esta página Web y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños, y demás ilustraciones que estén en el sitio web.

Las marcas y nombres comerciales que se incluyen en el sitio web son de algunos de nuestros **PROVEEDORES** representados los cuales usamos con su consentimiento y solo con la intención de mostrar a modo de portafolio los productos que les comercializamos. Solamente cuando ellos manifiesten de manera escrita y/o a través de un contrato de confidencialidad no se mostrará ningún elemento diseñado para ellos ni se hará mención alguna. Estos derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a la propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio web sin el permiso expreso y por escrito de **ANGLO TRADING S.A.S.** Así mismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual y/o industrial si no es con la previa autorización expresa y por escrito de **ANGLO TRADING S.A.S.**

ANGLO TRADING S.A.S. informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en su sitio web.

1. RESPONSABILIDAD

ANGLO TRADING S.A.S. no asume responsabilidad derivada del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el sitio web, siendo responsabilidad de sus padres ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus padres o tutores.

ANGLO TRADING S.A.S. no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores o retrasos en el acceso al sitio web por parte de los usuarios, o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de **ANGLO TRADING S.A.S.**

2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.